



Senior  
Sen

Chráněné bydlení  
Deblín

# Karta sociální služby: Chráněné bydlení

Karta sociální služby Chráněného bydlení Deblín vychází z regionálních karet. Ty definují:

- v čem může služba uživatele podpořit,
- co společně s ním bude řešit.

Prostřednictvím karty tak můžeme lépe informovat o své činnosti potenciální zájemce, stávající uživatele a také spolupracující subjekty.

Stávají se tak nástrojem vedoucím k větší transparentnosti a dávají jasný obraz o činnosti služby. Kromě toho umožní kontrolu efektivity služby a zároveň mapování potřeb pro účely plánování.

Karta sociální služby Chráněného bydlení Deblín je určena zejména pro cílovou skupinu uživatelů s chronickým duševním onemocněním.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Uživatel pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí. Dodržuje hygienické návyky a dbá o svůj zevnějšek, pečuje o chrup, své vlasy a nehty.	<b>1. Pomoc při osobní hygieně</b>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Zvládnání běžné hygieny</b> (péče o ústa, oči, uši, ruce, nehty)	Možnost provést úkony osobní hygieny: <ul style="list-style-type: none"> <li>- provedení ranní a večerní hygieny s odpovídající podporou (připomenutí, dohled, ...),</li> <li>- mytí rukou, obličeje během dne s odpovídající podporou (připomenutí, dohled...),</li> <li>- provedení základní ranní a večerní péče o ústa s odpovídající podporou (připomenutí, dohled...),</li> <li>- péče o oči, používání a ošetření pomůcek s odpovídající podporou (připomenutí, dohled...),</li> <li>- péče o uši, používání a ošetření pomůcek s odpovídající podporou (připomenutí, dohled...),</li> <li>- péče o nehty – stříhání a ošetření nehtů na rukou a nohou s odpovídající podporou (připomenutí, dohled...).</li> </ul>
<b>Zvládnání péče o vlasy</b> (česání, mytí, úprava)			Možnost provést úpravu vlasů: <ul style="list-style-type: none"> <li>- česání a mytí vlasů s odpovídající podporou (připomenutí, dohled...).</li> </ul>	
<b>Zvládnání mytí těla a koupání</b> (mytí celého těla, sprchování, koupání)			Možnost provést pravidelné a dostatečné mytí těla a koupání: <ul style="list-style-type: none"> <li>- mytí těla a ošetření pokožky s odpovídající podporou (připomenutí, dohled...).</li> </ul>	
Uživatel dodržuje hygienické návyky a v případě potřeby pravidelně používá a vyměňuje inkontinenční pomůcky				



Senior  
Sen

Chráněné bydlení  
Deblín

		Výkon fyziologické potřeby	<b>Výkon fyziologické potřeby</b> (použití WC či toaletního křesla, výměna inkontinenčních pomůcek)	Možnost provést pravidelnou a dostatečnou fyziologickou potřebu: <ul style="list-style-type: none"><li>- výkon fyziologické potřeby s odpovídající podporou (připomenutí, dohled...),</li><li>- pomoc při případném zajištění potřebných pomůcek (toaletní křeslo, inkontinenční pomůcky).</li></ul>
--	--	----------------------------	---	--

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Uživatel o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí, dokáže se vhodně obléknout, svléknout a obout a zout, popř. využít vhodných pomůcek	2. Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	<p><b>Oblékání, svlékání</b> (volba vhodného oblečení a doplňků – počasí, příležitost, vhodné vrstvení, oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek...)</p> <p><b>Obouvání, zouvání</b> (volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost, celkový vzhled, nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek apod.)</p>	Možnost nadále udržovat svůj styl v oblékání, obouvání. Být respektován při volbě: - v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada...).
Uživatel o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí, dokáže se celkově upravit			<p><b>Celková úprava vzhledu</b> (líčení a odlíčení, úprava vzhledu např. před odchodem k lékaři, do obchodu, použití parfému...)</p>	Možnost nadále udržovat svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu. Být respektován při volbě: - v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada...).
Uživatel o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí, dokáže posoudit, co je potřeba			<p><b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b> (zhodnocení, zda má uživatel vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky...)</p>	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Uživatel se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí, dokáže vstávat a uléhat na lůžko, příp. použít pomůcky	3. Samostatný pohyb	Změna polohy	<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b> <b>Přesun na vozík a na lůžko</b>	Mít informace o pomůckách a postupech, které usnadňují pohyb, příp. změnu polohy - v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, pomoc...).
Uživatel kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav  Uživatel se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí		Možnost pohybu	<b>Pohyb ve vlastním prostoru a mimo něj</b> (otevření dveří, manipulace s klíčem, zvládání barier, zvládání chůze po rovině, po schodech, v terénu, zvládání přecházení vozovky, znalost trasy...)	Zvládnutí veškerých barier a bezpečný pohyb ve svém pokoji a ve všech společných prostorách CHBD, zvládat používat klíče. Uživatel zvládá pohyb po schodech, v terénu, umí přecházet vozovku, zvládá potřebné či naučené trasy. Uživatel při chůzi používá kompenzační pomůcky např. hůl, chodítko... V případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, pomoc při zajištění pomůcek).

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Uživatel se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má znalosti o nákupu a uchování potravin	4. Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	<b>Nákup surovin:</b> posouzení jaké potraviny je potřeba nakoupit, uchování potravin, sledování data spotřeby	Uživatel má k dispozici informace, slovní nebo fyzickou podporu při nákupu. Uživatel má k dispozici informace o uchování a sledování data jejich spotřeby. V případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada...).
Uživatel má zajištěnou stravu			<b>Zajištění dodavatele stravy</b> (objednání dovážky jídla)	Uživatel má informace pro výběr dodavatele stravování. Uživatel zvládá výběr jídel z nabídky. V případě potřeby přiměřená pomoc.
Uživatel se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěné podmínky pro případnou přípravu stravy			<b>Příprava stravy a nápojů</b> (včetně vaření jídla a nápojů, servírování)	Uživatel zvládá přípravu jednoduché celodenní stravy za použití potřebných spotřebičů a pomůcek, které jsou k dispozici. V případě potřeby přípravy složitějších pokrmů přiměřená pomoc (dohled, rada, pomoc...). Uživatel má možnost nácvičku samostatného vaření s pomocí pracovníka.



Senior  
Sen

Chráněné bydlení  
Deblín

Uživatel se sám nají, napije, naporcuje jídlo podle svých potřeb a zvyklostí			<b>Přijímání stravy a nápojů</b> (najedení se, napití se, dodržování pitného režimu, porcování stravy...)	Uživatel zvládá najíst, napít, naporcovat a neservírovat si stravu. V případě potřeby poskytnutí informací o pomůckách a vybavení a přiměřená pomoc (dohled, rada...).
--	--	--	--	---

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p>Uživatel zvládá stlaní postele a výměnu lůžkovin.</p> <p>Uživatel zvládá údržbu a úklid svého pokoje.</p>	5. Péče o domácnost	Úklid a údržba vlastního prostoru	<p><b>Péče o lůžko</b> – stlaní, převlékání a údržba lůžkovin</p> <p><b>Údržba a úklid pokoje</b> – mytí podlah, setření prachu</p>	<p>Uživatel má k dispozici informace a podporu k péči o lůžko:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- samostatná údržba, stlaní postele a výměna lůžkovin,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik...).</li> </ul> <p>Uživatel má informace, podporu a základní znalosti a dovednosti nezbytné pro péči o svůj pokoj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zvládnutí běžného úklidu – utření prachu, mytí podlah, ukládání věcí na své místo,</li> <li>- v případě potřeby poskytnutí informací o pomůckách a vybavení a přiměřená pomoc (dohled, rada, pomoc...).</li> </ul>
Uživatel zvládá úklid a údržbu společně sdíleného prostoru		<p><b>Úklid a údržba společného prostoru</b></p>	<p><b>Úklid a údržba společného prostoru:</b> mytí nádobí, uložení věcí, setření prachu, údržba podlah, úklid lednice a mrazničky, úklid koupelny a WC, udržení běžného pořádku</p>	<p>Uživatel má informace, a podporu a základní znalosti a dovednosti nezbytné pro úklid a údržbu společného prostoru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zvládnutí běžného úklidu (mytí a uložení nádobí, utření prachu, očista prostor a spotřebičů, ukládání věcí, zametání a vytření podlah),</li> <li>- zvládnutí většího a náročnějšího úklidu např. mytí oken,</li> <li>- v případě potřeby poskytnutí informací o pomůckách, přiměřená pomoc (dohled, rada, pomoc...).</li> </ul>
<p>Uživatel zvládá používání vhodných čistících prostředků.</p> <p>Uživatel zvládá péči o rostliny a drobné opravy v domácnosti</p>		<p><b>Používání čistících prostředků a pomůcek:</b> znalost druhů a použití prostředků rozpoznání potřeby nákupu</p>	<p>Uživatel má informace, podporu a základní znalosti a dovednosti nezbytné pro používání čistících prostředků:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozpozná, jaké čistící prostředky jsou potřeba k udržování domácnosti,</li> </ul>	



		<b>Úklid a údržba domácnosti</b>	<b>Drobné opravy v domácnosti, péče o rostliny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik...).</li> </ul> <p>Uživatel má informace a podporu pro zalévání a pěstování květin. Uživatel má informace, podporu a základní znalosti pro případné údržby a opravy v domácnosti za pomoci pracovníka. Popřípadě za pomoci pracovníka domluvení odborníka na případné opravy.</p>
Uživatel zvládá třídění, praní, předpírání, sušení, žehlení a uložení prádla, péči o oblečení a obuv		<b>Péče o oblečení, boty</b>	<b>Péče o prádlo, oblečení a boty:</b> praní prádla, sušení, žehlení, uložení drobné opravy a čištění bot	<p>Uživatel má k dispozici informace a podporu při péči o oblečení a obuv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- samostatná údržba ošacení, popř. za asistence pracovníka. V případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik...).</li> </ul>
Uživatel zvládá větrání pokoje, obsluhu regulátorů na radiátorech		<b>Udržení tepelné pohody</b>	<b>Udržení tepelné pohody v domácnosti</b> – topení/větrání	<p>Uživatel má možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zvládnutí nastavení teploty na regulátorech radiátorů v pokoji, pravidelné větrání,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik...).</li> </ul>
Uživatel zvládá používat domácí spotřebiče v chráněném bydlení		<b>Obsluha domácích spotřebičů</b>	<b>Obsluha domácích spotřebičů</b> – pračka, mikrovlnná trouba, varná konvice, trouba, lednice,...	<p>Uživatel zvládá obsluhu základních domácích spotřebičů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- samostatná obsluha a informace k provozu domácích spotřebičů, které má k dispozici,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik...).</li> </ul>
Uživatel zvládá třídění odpadů a jejich pravidelnou likvidaci a odnos do kontejnerů		<b>Nakládání s odpady</b>	<b>Nakládání s odpady a jejich třídění</b>	<p>Uživatel má znalosti a dovednosti ohledně nakládání s odpady a včetně třídění a vynesení.</p>



Senior  
Sen

Chráněné bydlení  
Deblín

				V případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik...)
--	--	--	--	--

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Uživatel se nebojí vyjít z domova, komunikuje a udržuje kontakt s rodinou, přáteli, sousedy		<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů:</b> kontakty s rodinou a blízkými, hledání a navazování partnerských vztahů, kontakty s přáteli, sousedy...	Uživatel má potřebnou podporu k uskutečnění kontaktů a udržování pravidelných a dobrých vztahů s rodinou, blízkými, spolubydlícími a širším okolím, opatrovníkem a jinými: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uživatel má potřebnou podporu zvládat mobilní telefon, e-mail, dostupné sítě a písemný styk,</li> <li>- uživatel má potřebnou podporu naučit se žít s duševním onemocněním, nebát se vyjít z domova a mluvit, vhodně se vyjadřovat, nalézt uplatnění, sdělovat své potřeby a umět požádat o pomoc,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik...).</li> </ul>
Uživatel se nebojí mluvit, vhodně se vyjadřuje, dokáže vyjádřit svoje potřeby a umí požádat o pomoc	<b>6. Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Komunikace</b>	<b>Slovní a písemná komunikace:</b> dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastní potřeby, navázání kontaktu odpovídající situaci. Schopnost základního písemného kontaktu či elektronického sdělení, schopnost alternativní komunikace.	Uživatel má potřebnou podporu k rozvíjení schopnosti komunikovat. Uživatel správně formuluje svá přání, libost či nelibost. Zvládá číst i psát, rozumí jednotlivým slovům. <ul style="list-style-type: none"> <li>- uživatel má potřebnou podporu zvládat mobilní telefon, e-mail, dostupné sítě a písemný styk,</li> <li>- uživatel má potřebnou podporu naučit se žít s duševním onemocněním, nebát se vyjít z domova a mluvit, vhodně se vyjadřovat, nalézt uplatnění, sdělovat své potřeby a umět požádat o pomoc,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...).</li> </ul>

<p>Uživatel zvládá orientaci v pokoji a prostorách chráněného bydlení. Nebojí se vyjít z chráněného bydlení a zvládá orientaci v blízkém okolí. Orientuje se v čase, místě a osobách.</p>		<p><b>Orientace</b></p>	<p><b>Orientace v čase, místě a osobách:</b> orientace v čase během dne, v týdnu, ročním období, orientace v pokoji, orientace mimo budovu – ulice, obchod, zahrada, orientace v osobách – poznávání blízkých, pracovníků služby...</p>	<p>Uživatel se dobře orientuje ve svém známém prostředí, orientuje se v čase i osobách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uživatel má potřebnou podporu k vyhledávání informací o neznámých místech a nových skutečnostech,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...).</li> </ul>
<p>Uživatel využívá běžných veřejných služeb, orientuje se v obchodech, na úřadech, poště či dalších běžných institucích.</p>		<p><b>Využívání běžných veřejných služeb</b></p>	<p><b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídající věku:</b> orientace a pohyb v obchodě, zvládnutí základního využívání veřejných služeb a úřadů, návštěva kulturních institucí...</p>	<p>Uživatel má potřebnou podporu podle svých přání a potřeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orientace ve známém prostředí a službách,</li> <li>- podpora a informace využívat dostupné služby a instituce,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost, doprovod...).</li> </ul>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Uživatel má znalosti a dovednosti, které se snaží rozvíjet a udržet	7. Seberealizace	Vzdělávání	<b>Získávání znalostí a dovedností:</b> docházka do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, navštěvovat přednášky, zvládat nároky na vzdělávání, udržení a rozvíjení získaných znalostí apod.	Uživatel má k dispozici podporu a informace o možnostech a nabídce vzdělávání v místě a okolí: <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora a informace využívat dostupné služby a instituce,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost, doprovod...).</li> </ul>
Uživatel má osvojené pracovní návyky		Pracovní a jiné uplatnění	<b>Přípravy na zaměstnání:</b> volba pracovního uplatnění, získání pracovních návyků	Uživatel má k dispozici podporu a informace o možnostech a nabídce pracovního uplatnění v místě a okolí. Jsou podporovány její pracovní návyky a již získané dovednosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora a informace, zprostředkování kontaktů na instituce, základní poradenství,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost, doprovod...).</li> </ul>
			<b>Vykonávání zaměstnání:</b> hledání pracovního uplatnění, doprovod do zaměstnání	Uživatel má potřebnou podporu k získání informací o zdrojích a prostředcích, které lze využít při hledání práce a jejím udržení, přičemž se řídí doporučením odborníků. Uživatel má potřebnou podporu, případně doprovod k zaměstnavateli: <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora a informace, zprostředkování kontaktů na instituce a informace, základní poradenství,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost, doprovod...).</li> </ul>

<p>Uživatel dokáže žít s duševním onemocněním, nebojí se vyjít z domova a mluvit, smysluplně trávit volný čas sportem, čtením, poslechem hudby, sledováním TV, ruční prací, návštěvou kostela, apod...</p>		<p><b>Volný čas</b></p>	<p><b>Vykonávání oblíbených činností:</b> plánování volného času, záliby a koníčky, aktivizace, využití veřejných volnočasových služeb a nabídky v místě a okolí, podpora zdravých kontaktů, uspokojení duchovních potřeb, péče o domácího mazlíčka apod.</p>	<p>Uživatel má potřebnou podporu, informace a podmínky při možnostech trávit svůj volný čas s ohledem na své finanční možnosti a zdraví:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora a informace, zprostředkování kontaktů na instituce a informace, základní poradenství,</li> <li>- podpora a informace při využívání dostupných zdrojů, dispozici základní vybavení a pomůcky,</li> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost, doprovod...).</li> </ul>
--	--	-------------------------	---	---

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Uživatel zvládá ošetřit si drobné poranění	8. Péče o zdraví a zajištění bezpečí	Zdraví	<b>Provedení jednoduchého ošetření:</b> použití náplast, dezinfekci, obvaz	Uživatel ví, kde je k dispozici lékárníčka, dokáže vydezinfikovat a zalepit drobná poranění. V případě jiného úrazu či onemocnění se obrací na pomoc pracovníka, V případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...).
Uživatel zvládá navštěvovat svého obvodního či odborného lékaře, pravidelně užívá léky, dodržuje léčebný režim, dodržuje abstinenci a pitný režim			<b>Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu:</b> zajištění léků, užívání léků, dodržování rehabilitace, dodržování diety, abstinence, pitný režim a kvalitní strava, pohyb, zvládnutí stresu,...	Uživatel samostatně zvládá užívat léky dle doporučení odborníka a dodržovat stanovený léčebný režim. Samostatně zvládá navštěvovat či vyhledávat ošetřujícího lékaře. Uživatel samostatně zvládá dodržovat pitný režim a životosprávu. Uživatel má k dispozici podporu, informace o zprostředkování kontaktů na veškerou odbornou pomoc. V případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost, doprovod...).
Uživatel dokáže si přivolat pomoc, částečně rozpozná rizika v domácnosti i mimo domácnost, částečně rozpozná zhoršující se zdravotní stav			<b>Znalost opatření pro zajištění bezpečnosti:</b> přivolání pomoci, prevence pádu, prevence zdravotních rizik, znalost základů první pomoci, znalost rizik souvisejících s užíváním návykových látek, rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu...	Uživatel má potřebnou podporu a informace pro přivolání si pomoci všemi dostupnými způsoby. Uživatel má potřebnou podporu a informace k rozpoznání rizik v domácnosti i mimo ni. Uživatel má potřebnou podporu a informace k zvládnutí první pomoci. Uživatel má potřebnou podporu a informace k rozpoznání, že se horší zdravotní stav.
		Zdravotní prevence		

			V případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...).
Uživatel má znalosti o poskytnutí základní první pomoci. Dále má podvědomí o rizicích užívání alkoholu a návykových látek a jiném rizikovém chování			<p><b>Znalost opatření pro zajištění bezpečnosti:</b> mít informace o tom, jak poskytnout první pomoc, mít informace o rizicích vyplývajících z užívání alkoholu a dalších návykových látek či jiného rizikového chování</p> <p>Uživatel je informován o rizicích vyplývajících z užívání alkoholu, jiných návykových látek a rizikového chování. Ví, jak si zavolat pomoc:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...).</li> </ul>
Uživatel má znalosti a dostatek informací o zdravé výživě		<b>Zdravá výživa</b>	<p><b>Znalost zásad zdravé výživy:</b> znalost potravin, které prospívají/ škodí, znalost optimálního množství jídla, znalost pestré stravy, znalost potravin v případě diety</p> <p>Uživatel má dostatek informací o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin.</p> <p>V případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...).</p>



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Uživatel je schopen si rozvrhnout své finanční prostředky, hradit své výdaje	9. Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	<b>Hospodaření s finančními prostředky:</b> rozvržení příjmu, aby byly pokryty všechny platby, provádění úhrad spojených s bydlením a povinných poplatků	Uživatel má potřebné informace a podporu v hospodaření s finančními prostředky, dokáže si rozložit příjmy a hradit své výdaje a závazky. Má přehled o svých příjmech a výdajích. Má k dispozici informace o dostupné pomoci a preventivních opatřeních: <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...).</li> </ul>
Uživatel umí řešit svoje dluhy			<b>Řešení dluhů, exekucí:</b> mít přehled o svých dluzích, jednání s věřiteli, jednání s orgánem, který nařídil exekuci, plnění splátek	Uživatel má potřebné informace a podporu při řešení dluhové problematiky a má přehled o svých závazcích. Má k dispozici informace o dostupné pomoci a preventivních opatřeních: <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...),</li> <li>- pomoc při případném zajištění jiné sociální služby nebo odborníka.</li> </ul>
Uživatel dokáže řešit uzavírání smluv			<b>Uzavírání smluv:</b> zvládat uzavírat žádoucí a zdravé smluvní závazky	Uživatel má potřebné informace a podporu při uzavírání smluv, má přehled o svých závazcích. Má k dispozici informace o dostupné pomoci a preventivních opatřeních: <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...)</li> <li>- pomoc při případném zajištění jiné sociální služby nebo odborníka.</li> </ul>

<p>Uživatel umí nakládat se svým majetkem, případně umí si požádat o pomoc</p>			<p><b>Nakládání s majetkem:</b> přehled o vlastním majetku a řádné hospodaření s ním. Zvládání základních majetkových úkonů</p>	<p>Uživatel má potřebné informace a podporu při nakládání s majetkem, má o něm povědomí. Má k dispozici informace o dostupné pomoci a preventivních opatřeních:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...),</li> <li>- pomoc při případném zajištění jiné sociální služby nebo odborníka.</li> </ul>
<p>Uživatel umí si vyřídit sociální dávky, případně si umí požádat o pomoc</p>			<p><b>Využití sociálních dávek a jiných výhod:</b> uplatnění nároků na různé sociální dávky, uplatnění práva na pomoc Úřadu práce, na hmotné zabezpečení ve stáří, invaliditě...</p>	<p>Uživatel má potřebné informace a podporu při využívání dostupné a oprávněné státní pomoci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...),</li> <li>- pomoc při případném zajištění jiné sociální služby nebo odborníka.</li> </ul>
<p>Uživatel si dokáže obstarat platné doklady, případně požádat o pomoc</p>		<p><b>Základní doklady</b></p>	<p><b>Obstarávání osobních záležitostí:</b> zajištění platných osobních dokladů, karty zdravotního pojištění, úředních písemností, kontakt s opatrovníkem, ...</p>	<p>Uživatel má potřebné informace a podporu k zajištění osobních dokladů a úředních písemností:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...),</li> <li>- pomoc při případném zajištění jiné sociální služby nebo odborníka.</li> </ul>
<p>Uživatel se dokáže účastnit na veřejném životě, případně požádat o pomoc</p>		<p><b>Účast na veřejném životě</b></p>	<p><b>Uplatňování politických práv:</b> uplatnění volebního práva a dalších občanských práv</p>	<p>Uživatel má potřebné informace a podporu při uplatňování politických práv, v případě potřeby je uživatel informován o možnosti realizovat svá politická práva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...).</li> </ul>



<p>Uživatel umí řešit ochranu svých práv, případně požádat o pomoc</p>		<p><b>Ochrana práv</b></p>	<p><b>Ochrana před zneužíváním:</b> ochrana práv v oblasti občanských a sousedských vztahů, uplatňování pomoci ombudsmana, kontakty na pomáhající subjekty a bezpečnostní orgány</p>	<p>Uživatel má kontakty na rodinu, případně na opatrovníka, pracovníky, jiné odborníky a bezpečnostní orgány. Dle potřeby je osobně nabídnuta pomoc pracovníků a dalších odborníků a institucí:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uživatel má potřebnou podporu při vyhledávání kontaktů na pomáhající subjekty a bezpečnostní orgány.</li><li>- uživatel má potřebnou podporu při získávání informací o domácím násilí, rizicích zneužívání, ...,</li><li>- v případě potřeby přiměřená pomoc (dohled, rada, nácvik, srozumitelná informovanost...),</li><li>- pomoc při případném zajištění jiné sociální služby nebo odborníka.</li></ul>
--	--	----------------------------	--	--