

## **Veřejný závazek**

Poskytovat uživatelům, zejména cílové skupině chronicky duševně nemocní, takovou podporu, aby mohli žít způsobem života srovnatelným s životem, který žijí jejich vrstevníci.

## **Poslání služby je:**

- individuální podpora a pomoc uživatelů,
- vytváření domácího prostředí,
- v péči o uživatele přizpůsobit se jejich potřebám, věku, stavu, individualitě,
- zachování nebo zlepšení stávajících schopností a dovedností v péči sama o sebe,
- vytvářet podmínky pro sociální začleňování s využitím přirozených zdrojů lidské společnosti.

Lidem, o které se staráme, chceme nabídnout pocit skutečného domova – bezpečné a inspirativní místo, ve kterém naleznou respekt, přijetí a podporu při naplňování svých potřeb a očekávání.

## **Cíle chráněného bydlení:**

- Podpořit podmínky pro důstojný a aktivní život vytvořením zázemí a pocitu bezpečí v prostředí, které se co nejvíce podobá přirozeným podmínkám.
- Umožnit uživatelům, dle jejich schopností, zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře a udržet co nejdéle stupeň sebeobsluhy, rozvoj pracovních a jiných návyků, pomoc při hledání zaměstnání.

## **Okruh osob, kterým je služba poskytována:**

- s chronickým duševním onemocněním,
- se zdravotním postižením,
- s mentálním postižením,
- s chronickým onemocněním.

## **Okruh osob, kterým není služba poskytována:**

- jestliže zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péči ve zdravotnickém zařízení, nebo
- jestliže osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Dalšími důvody pro neuzavření nebo ukončení smlouvy o poskytování sociální služby je nedostatečná kapacita či neposkytování sociálních služeb, které osoba vyžaduje.

### **Dílčí cíle do roku 2024**

- Zvyšovat, udržovat samostatnost a soběstačnost uživatelů, zejména cílové skupině chronicky duševně nemocní, odpovídají pracovníci v přímé obslužné péči, *odpovídají pracovníci v přímé obslužné péči a klíčoví pracovníci.*
- Zapojit cílovou skupinu chronicky duševně nemocí do sociálně terapeutické činnosti v Artezahradě, *odpovídá sociální pracovníce a klíčoví pracovníci.*
- Vybavit v suterénních prostorách místnost pro společná setkávání, pro sociálně terapeutické činnosti *odpovídá jednatel nebo jím pověřená osoba.*
- Realizovat min. 1 x za půl roku konzultační setkání uživatelů s jednatelem společnosti nebo jím pověřenou osobou, *odpovídá jednatel nebo jím pověřená osoba.*

### **Dlouhodobými cíli sociální služby do roku 2027 jsou zejména:**

- Zvýšit kapacitu služby v základní síti na 10 uživatelů pro cílovou skupinu chronicky duševně nemocní.
- Provést terénní úpravu kolem domu odpovídající potřebám cílové skupině zdravotně postižených.
- Vypracování studie a projektové dokumentace na rekonstrukci CHBD.
- Hledání vícezdrojového financování.
- Uplatnění uživatelů na trhu práce.
- Trvalá spolupráce s rodinnými příslušníky a zákonnými zástupci uživatelů.

### **Zásady poskytování služeb**

- *respektování potřeb uživatele* – potřeby uživatele jsou zohledněny individuální přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu uživatele. Individuální plán se pravidelně aktualizuje,
- *udržení autonomie uživatele* – umožnit, aby uživatel v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb,
- *aktivizace uživatele dle zdravotního stavu* – dle zdravotního stavu a možností uživatele,
- *partnerství* – společně nastavovat s uživatelem služby, které potřebuje, partnerský a rovnocenný přístup, minimalizovat závislost na sociální službě,
- *flexibilita* – přizpůsobit se potřebám uživatele. Nastavovat sociální službu, tak aby naplňovala potřeby uživatelů.